

Отзыв

на автореферат диссертации Макаровой Елены Леонидовны «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Сложившаяся социокультурная ситуация в России и мире требует осмысления сущности и роли образования в обществе, определения соотношения образования и общества, образования и культуры, взаимовлияния этих институтов на личность для наиболее полного ее раскрытия и самореализации, становления компетентного специалиста и человека Культуры. Трансформации, происходящие в сфере современного бизнеса, приводят к изменениям в сфере адаптации организаций к новым ситуациям. Новая модель образования фокусируется на необходимости получения образования в течение всей жизни. Согласно разработанной модели «Российское образование – 2020» «...система образования должна быть устроена так, чтобы человек в любой момент мог обновить свои знания, “взять” тот или иной модуль, повысить квалификацию или пройти переподготовку. Актуальность темы рецензируемого исследования определяется тем, что изменившиеся требованиями современного общества, предъявляемые к уровню сформированности навыков эффективного общения специалиста, отсутствие модели и обоснованных педагогических условий их формирования в ходе корпоративного обучения требуют обоснования педагогических возможностей корпоративного обучения и наработки навыков их формирования в процессе эффективного общения специалиста. Именно подробная постановка вопроса делает проблематику исследования рецензируемого автореферата особенно актуальной.

Текст автореферата позволяет судить о корректности сформулированного научного аппарата, положений, выносимых на защиту, качественном анализе и интерпретации грамотно подобранных философских, культурологических, психолого-педагогических источников.

К числу достоинств работы, можно отнести то, что, во-первых, определены структурные компоненты эффективного общения, что позволило выделить следующие навыки: актуализировать корпоративные цели и ценности; организовывать общение с коллегами на основе корпоративной культуры организации на родном и иностранном языках; координировать и регулировать общение с позиции слагаемых корпоративной культуры; ориентироваться в ситуации общения и выбирать тактику поведения; самостоятельно принимать решения в контексте корпоративной культуры; устанавливать партнерские отношения в ходе взаимодействия с коллегами в поликультурной команде; использовать сеть Интернет; анализировать свои действия и прогнозировать события, учитывая особенности корпоративной культуры компании; работать в поликультурной команде: проявлять

готовность помочь, поддерживать коллег; во-вторых, выявлены отличительные черты корпоративного обучения, позволяющие спроектировать процесс формирования навыков эффективного общения в соответствии с потребностями компании; в-третьих, разработана модель формирования навыков эффективного общения, включающая цель, методологические подходы, принципы данного процесса, программу, содержащую формы, методы и средства, этапы и уровни сформированности навыков эффективного общения, обозначены компоненты эффективного общения: когнитивный, операциональный, мотивационно-ценностный и рефлексивный, и критерии их оценки; в-четвертых, обоснованы педагогические условия формирования навыков эффективного общения, при соблюдении которых этот процесс происходит успешно и способствует развитию исключительно ценного и востребованного в настоящее время умения общаться. Выделенные позиции говорят о несомненной научной новизне рецензируемого исследования.

Практическая значимость исследования определяется его прикладной направленностью и определяется созданием модели формирования навыков эффективного общения, которая является основой организации процесса корпоративного обучения. Программа и разработанный методический инструментарий диагностики сформированности навыков эффективного общения специалиста, включающие задания, анкеты, тесты, деловые и ролевые игры с применением информационно-коммуникационных технологий, а также тренинг «Основы эффективного общения» могут быть использованы в ходе корпоративного обучения различных компаний в качестве методического обеспечения. Полученные в исследовании результаты (критерии, уровни сформированности навыков эффективного общения) используются в ходе корпоративного обучения в немецкой компании ООО Айзак Консалтинг и в Воронежском филиале ОАО «ГИПРОДОРНИИ» с целью формирования навыков эффективного общения.

Не умаляя научную, теоретическую и практическую значимость исследования, проведенного Е.Л.Макаровой, следует высказать предложение продолжить исследование и теоретически обосновать распространение опыта эффективного общения в иных корпорациях России, а также расширить содержание мотивационно-ценностного компонента эффективного общения специалиста элементами не только корпоративного и карьерного, но и общекультурного наполнения. Указанные предложения не снижают высокой оценки выполненного Е.Л.Макаровой исследования.

Изучение автореферата диссертационной работы на тему «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения» дает основание утверждать, что выполненное исследование соответствует требованиям п.9 Постановления Правительства Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней» от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Макарова Елена Леонидовна, заслуживает присуждения

искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Доктор педагогических наук, доцент,
профессор кафедры технологий психолого-педагогического
и специального образования института
педагогики и психологии



Алдошина
Марина Ивановна

Подпись Алдошиной Марины Ивановны удостоверяю.
Ученый секретарь Ученого совета университета

Н.Н.Чаадаева

ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет
имени И.С.Тургенева», 302026, г. Орел, ул. Комсомольская, 95;
8(4862)751318, www.oreluniver.ru, maraldo57@mail.ru



22.05.2017г.